

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Derechos laborales	Sub-ámbito	Planeación de la capacitación
--------	--------------------	------------	-------------------------------

Indicador	Capacitación de los empleados	Id	S-CE-Nivel-3-001
-----------	-------------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad ha implementado programas de capacitación dirigidos al desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos del personal, así como métricas básicas que permitan evaluar el alcance de las acciones formativas.
-------------	--

Métrica	<i>Número de horas de capacitación impartidas al personal</i>
---------	---

Definición	Cantidad total de horas de capacitación impartidas a las personas colaboradoras durante el periodo evaluado, considerando cursos, talleres, seminarios o cualquier actividad formativa.
Fórmula	$\sum \text{Horas de capacitación impartidas en el periodo}$
Nota:	Esta métrica permite identificar el esfuerzo organizacional destinado al desarrollo de competencias del personal.

Unidad de medida	Número de horas
------------------	-----------------

- Anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de horas de capacitación impartidas al personal</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de personas colaboradoras capacitadas durante el periodo</i>
----------------	--

Definición	Proporción de personas colaboradoras que participaron en al menos una actividad de capacitación durante el periodo evaluado.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de personas colaboradoras capacitadas}}{\text{Total de persona}} \times 100$
Nota:	Esta métrica permite evaluar el alcance de las acciones de capacitación dentro de la organización.

Unidad de media	Porcentaje, con dos decimales.
------------------------	--------------------------------

- Anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de personas colaboradoras capacitadas durante el periodo</i>		

Métrica	<i>Número de programas o cursos de capacitación implementados</i>
----------------	---

Definición	Cantidad de cursos, talleres o programas de capacitación desarrollados durante el periodo evaluado para fortalecer las competencias del personal.
Fórmula	$\sum \text{Programas o cursos de capacitación implementados}$
Nota:	Esta métrica permite evaluar si se mide el número de actividades.

Unidad de media	Número entero.
------------------------	----------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de programas o cursos de capacitación implementados</i>		